

Tegnsprogstolk fra Småtegn Aps

Vi leverer professionelle tegnsprogstolke til kommunikation mellem døve, døvblevne, døvblinde, hørehæmmede og hørende. Alle vores tegnsprogstolke er eksaminerede, hvilket sikrer en velkvalificeret og professionel tolkning i enhver situation.

**“VI MENER AT EN HØJ
KVALITET,
PUNKTLIGHED OG
FLEKSIBILITET ER MED
TIL AT DANNE GROBUND
FOR ET GODT OG LANGT
SAMARBEJDE”**

Alle vores tegnsprogstolke er underlagt tavshedspligt i henhold til Straffelovens §152.



Småtegn Aps
Oldenburg Alle 7, st.
2630 Taastrup
tlf: 31 18 71 55
mail@smategn.dk

Tegnsprogstolk i Sundhedssektoren

med professionelle tegnsprogstolke fra
Småtegn Aps





“Det er vigtigt, at alle informationer om sygdom og behandling videregives korrekt.

Korrekt information og klar kommunikation er livsvigtig!”

Tegnsprogstolkens rolle

Tolken oversætter alt simultant til og fra dansk tegnsprog og talt dansk.

- ❖ Tal i det tempo du plejer. Tolken vil afbryde, hvis der er behov for det.
- ❖ Tolken kender ikke nødvendigvis den døve tolkebruger. Tolkens rolle er formidler og kommunikator.
- ❖ Tolken tolker alt hvad der bliver sagt; også hørlige samtaler mellem sundhedspersonalet og tlf. samtaler.

Når konsultationen er slut

Når konsultationen og hermed tolkningen er slut, følger tolken med den døve tolkebruger ud for at modtage underskrift på endt tolkning.

Det er kun den døve tolkebruger, som skriver under.

Alle har ret til information om behandling, medicinering samt svar på sygdoms – og behandlingsrelaterede spørgsmål. Det kan være svært og frustrerende at kommunikere via papir og blyant. Den døve patients ret til information og privatliv sikrest bedst ved at bruge en professionel tegnsprogstolk.

Bestilling og betaling

- ❖ Ved tolkning på hospitaler, har hospitalet jf. Sektoransvarlighedsprincippet pligt til at sørge for, at man kan kommunikere med patienten. Derfor ligger ansvaret for bestilling og betaling af tegnsprogstolk til døve patienter hos hospitalet.
- ❖ Ved tolkning hos læge, vagtlæge og speciallæge dækkes udgiften til tegnsprogstolk af Den Nationale Tolke Myndighed (DNTM). Bestilling kan enten foretages af lægen eller den døve tolkebruger.

Bestilling af tegnsprogstolk

Det er nemt at bestille tegnsprogstolke hos Småtegn. Du har flere muligheder:

- ❖ **Bestillingsformular** på www.smaategn.dk
- ❖ Henvendelse på telefon **31 18 71 55** (mellem 09-00 – 13.00) eller via SMS **31 18 71 55** (hele døgnet).
- ❖ Henvendelse via e-mail: mail@smaategn.dk

Værd at vide

Når du bestiller tegnsprogstolk hos Småtegn har vi brug for følgende oplysninger:

- Dato
- Start – og sluttidspunkt
- Adresse, tlf. nr. og evt. afdeling/modtagelse
- Den døve tolkebrugers cpr. nr. og evt. mobilnr
- Oplysning om, hvad der skal tolkes; undersøgelse, lægesamtale osv. Tolken bruger denne information i sin forberedelse
- Afdelingens EAN-nr

Døv tegnsprogstolk

I visse situationer kan det være nødvendigt også at bestille en døv tegnsprogstolk uden mer omkostning for at sikre optimal kommunikation mellem den døve patient og sundhedspersonalet.

Kontakt os

Småtegn Aps
Oldenburg Allé 7, st.
2630 Taastrup
31 18 71 55
mail@smaategn.dk

www.smaategn.dk

